

# LE CROQUIGNOLET

*Au service des enfants depuis 30 ans!*

---

## **Politique de confidentialité (protection des renseignements personnels)**

Vos renseignements personnels ainsi que ceux de vos enfants sont en sécurité au Croquignolet, conformément à la loi 25 du Québec en matière de protection des données personnelles. Cette politique de confidentialité vise à aider les clients à comprendre les objectifs de la collecte de renseignements personnels par Le Croquignolet, ainsi que la façon dont ces renseignements personnels sont utilisés, protégés, conservés et divulgués par Le Croquignolet, ses employés et ses partenaires. Le Croquignolet prend les mesures nécessaires pour s'assurer que ses employés et partenaires se conforment au présent engagement de confidentialité.

**Lors de l'ouverture d'un compte extranet en ligne**, les informations que vous devez nous fournir sont :

- Votre nom, prénom et numéro de téléphone (requis à des fins d'identification et pour pouvoir communiquer avec vous au besoin, au sujet de vos commandes, transactions et autres informations importantes).
- Votre adresse courriel (requis pour vous transmettre vos identifiants de connexion, vos confirmations de commande / relevés de transaction et certaines communications importantes ; de plus, si vous y consentez en cochant la case prévue à cette fin, des communications promotionnelles peuvent également vous être transmises par courriel).
- Nom et prénom de votre enfant, école et degré scolaire (requis pour acheminer le repas au bon élève).

Une fois votre compte extranet créé, le formulaire de contact comprenant ces informations personnelles est supprimé de façon définitive.

**Lorsque vous vous connectez à votre compte extranet pour la première fois**, votre adresse postale est demandée, car celle-ci pourrait être requise pour traiter vos transactions par carte de crédit ou pour vous acheminer des informations ou documents importants par la poste.

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations. Seuls les employés du Croquignolet ont accès aux informations comprises dans votre compte extranet, ainsi que la firme qui travaille à la maintenance et à l'amélioration de nos infrastructures informatiques. À titre de partenaire, ils sont également tenus de respecter notre politique de confidentialité.

**Les seules informations personnelles que nous partageons à des tiers** sont : nom et prénom de l'enfant, école et degré scolaire (partagées uniquement avec le personnel de l'école de l'enfant, qui possèdent déjà ces informations).

En cas d'inactivité de votre compte extranet, celui-ci (tous les renseignements personnels qu'il contient) sera supprimé de façon définitive au bout d'un maximum de 7 ans (durée standard d'un parcours scolaire primaire).

Vous avez le droit de nous demander d'accéder aux informations que nous possédons sur vous. Vous avez également le droit de nous demander de supprimer ces informations.

Notre politique de confidentialité a été mise à jour le 1<sup>er</sup> novembre 2023. Pour toute question à ce sujet ou toute demande reliée à l'exercice de vos droits en la matière, veuillez communiquer avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels au sein de notre entreprise, Mme Julie Perreault, via [julie@croquignolet.qc.ca](mailto:julie@croquignolet.qc.ca) ou au 418-527-5777.